

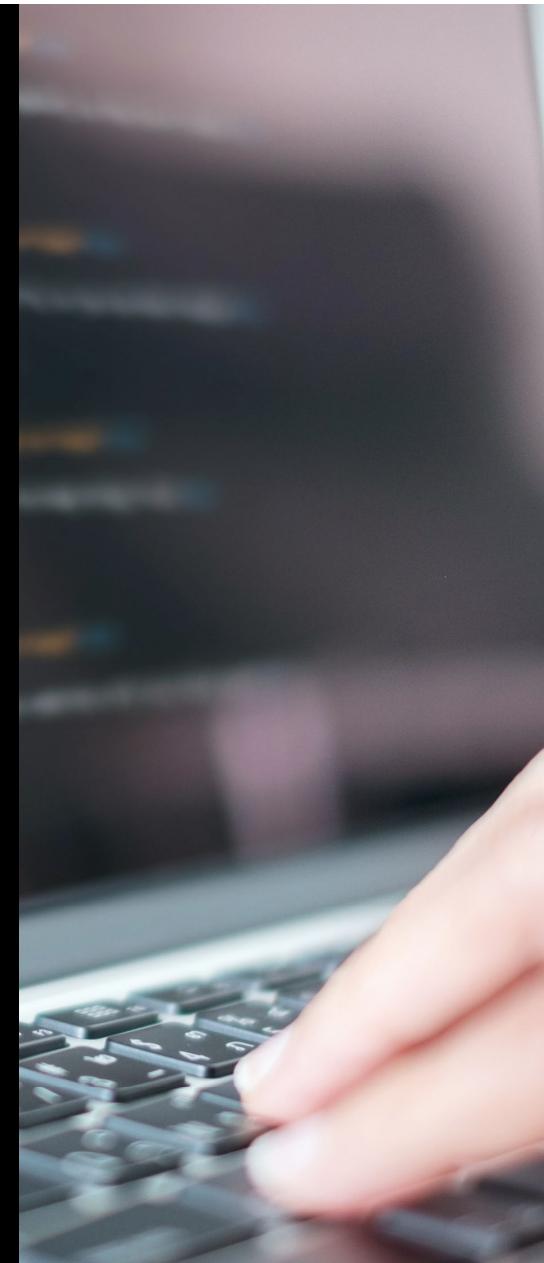


Digitale Dienste in Bibliotheken

Fünf Thesen für erfolgreiche Strategien

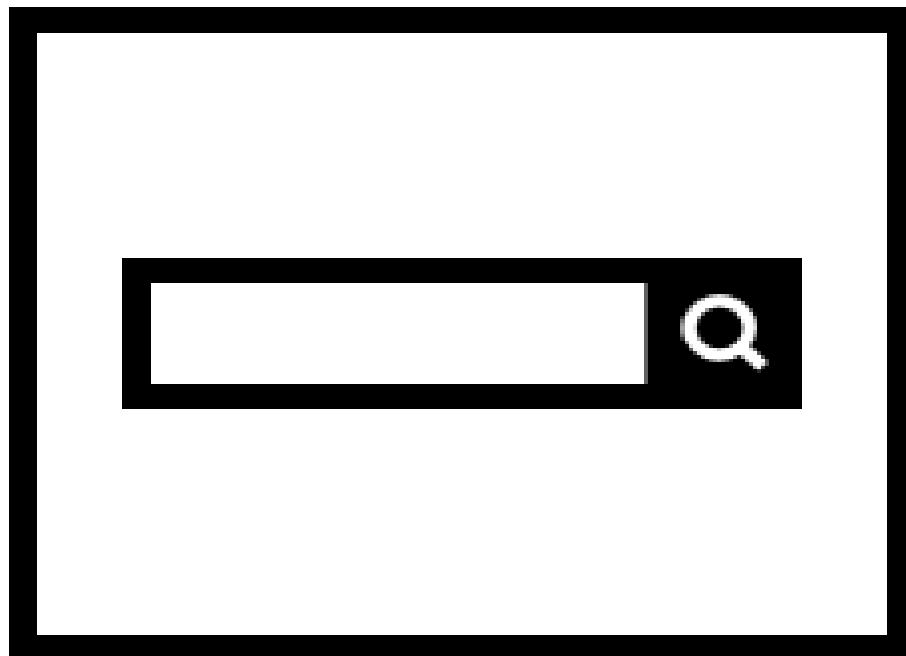
Anne Christensen
effective WEBWORK

18.5.2020



1. Digitale Dienste gehören in das Zentrum der
Bibliotheks-Strategie.

Der digitale Raum
ist der Dreh- und
Angelpunkt.



Vom Zettelkatalog geprägt?

The screenshot shows a library catalog interface with a dark red header bar. In the header, there is a search input field containing 'marine pollution', a dropdown menu labeled 'Alle Felder', a red 'Suchen' button, and links for 'Erweiterte Suche', 'Suchhistorie', and 'beluga-Katalog Fernleihe (GVK)'. Below the header, the search results are displayed. On the left, two buttons are visible: 'Bücher & mehr (1.881)' and 'Artikel (40.799)', with 'Artikel' being highlighted. The main area lists four search results, each with a small book icon, the title, author, publication details, and availability status (Präsenznutzung or ausleihbar). To the right of the results is a sidebar titled 'Filtern & Sortieren' with dropdown menus for sorting by relevance, filtering by e-medias, selecting a location, and choosing media type (with 'Bücher' having 1.728 entries and 'Gedruckte Bücher' having 1.537 entries).

marine pollution

Alle Felder Suchen

Erweiterte Suche
Suchhistorie

beluga-Katalog
Fernleihe (GVK)

Bücher & mehr (1.881) Artikel (40.799)

1 Marine pollution contingency planning : state practice in Asia-Pacific states Präsenznutzung
von Telesetsky, Anastasia
Veröffentlicht: Leiden, Brill Nijhoff, [2018]

2 Marine pollution and climate change ausleihbar
von Arias, Andrés Hugo
Veröffentlicht: Boca Raton, CRC Press, Taylor & Francis Group, [2018]

3 Marine pollution 1st edition Präsenznutzung
von Frid, Christopher L. J.
Veröffentlicht: Oxford, United Kingdom, Oxford University Press, 2017

4 Marine pollution 5. ed., reprint.

Filtern & Sortieren

Sortieren Relevanz

Einschränken auf E-Medien

Standort (Printmedien)

Medienart

Bücher 1.728

Gedruckte Bücher 1.537

Mehr Innovationsfreude:

FILTERS **FAVORITES**

▼ PUBLICATION YEAR

- 2020 Limit to
- 2019 45,520
- 2018 38,886
- 2017 34,150
- 2016 33,230
- 2015 28,227
- 2014 77,702
- 2013 59,753
- 2012 23,027
- 2011 27,700

[More](#)

▶ RESEARCHER

▶ RESEARCH CATEGORIES

PUBLICATIONS 683,391 **DATASETS** 299 **GRANTS** 2,461 **PATENTS** 20,037 **CLINICAL TRIALS** 9 **POLICY DOCUMENTS** 10,586

Show abstract Sort by: Citations ▾

Title, Author(s), Bibliographic reference - [About the metrics](#)

G*Power 3: A flexible statistical power analysis program for the social, behavioral, and biomedical sciences

Franz Faul, Edgar Erdfelder, Albert-Georg Lang, Axel Buchner

2007, Behavior Research Methods - Article

G*Power (Erdfelder, Faul, & Buchner, 1996) was designed as a general stand-alone power analysis program for statistical tests commonly used in social and behavioral research. G*Power 3 is a major ... [more](#)

[Citations](#) 16k [Altmetric](#) 27 [View PDF](#) [Add to Library](#)

Wireless sensor networks: a survey

I.F. Akyildiz, W. Su, Y. Sankarasubramaniam, E. Cayirci

2002, Computer Networks - Article

This paper describes the concept of sensor networks which has been made viable by the convergence of micro-electro-mechanical systems technology, wireless communications and digital electronics. First... [more](#)

[Citations](#) 10k [Altmetric](#) 13 [Open Access](#) [Add to Library](#)

ANALYTICAL VIEWS

RESEARCH CATEGORIES

CATEGORY	CITATIONS
06 Biological Sciences	135,569
05 Environmental Sciences	91,685
04 Earth Sciences	81,093
09 Engineering	79,968
0602 Ecology	71,973

OVERVIEW

Citations: 10.4 M Citations (Mean): 15.24

YEAR	CITATIONS
2011	~40,000
2012	~35,000
2013	~50,000
2014	~70,000
2015	~40,000
2016	~45,000
2017	~48,000
2018	~50,000
2019	~55,000
2020	~40,000

2. Auch digitale Bibliotheksdienste brauchen Wow-Effekte



Bildquelle: privat, aufgenommen in James Blunt Library, Raleigh, NC (USA)

Wow-Effekte bislang: eher in Bau- und Umbauprojekten

Wow-Projekte der Zukunft: Maßgeschneiderte Tools

Besetzungssuche

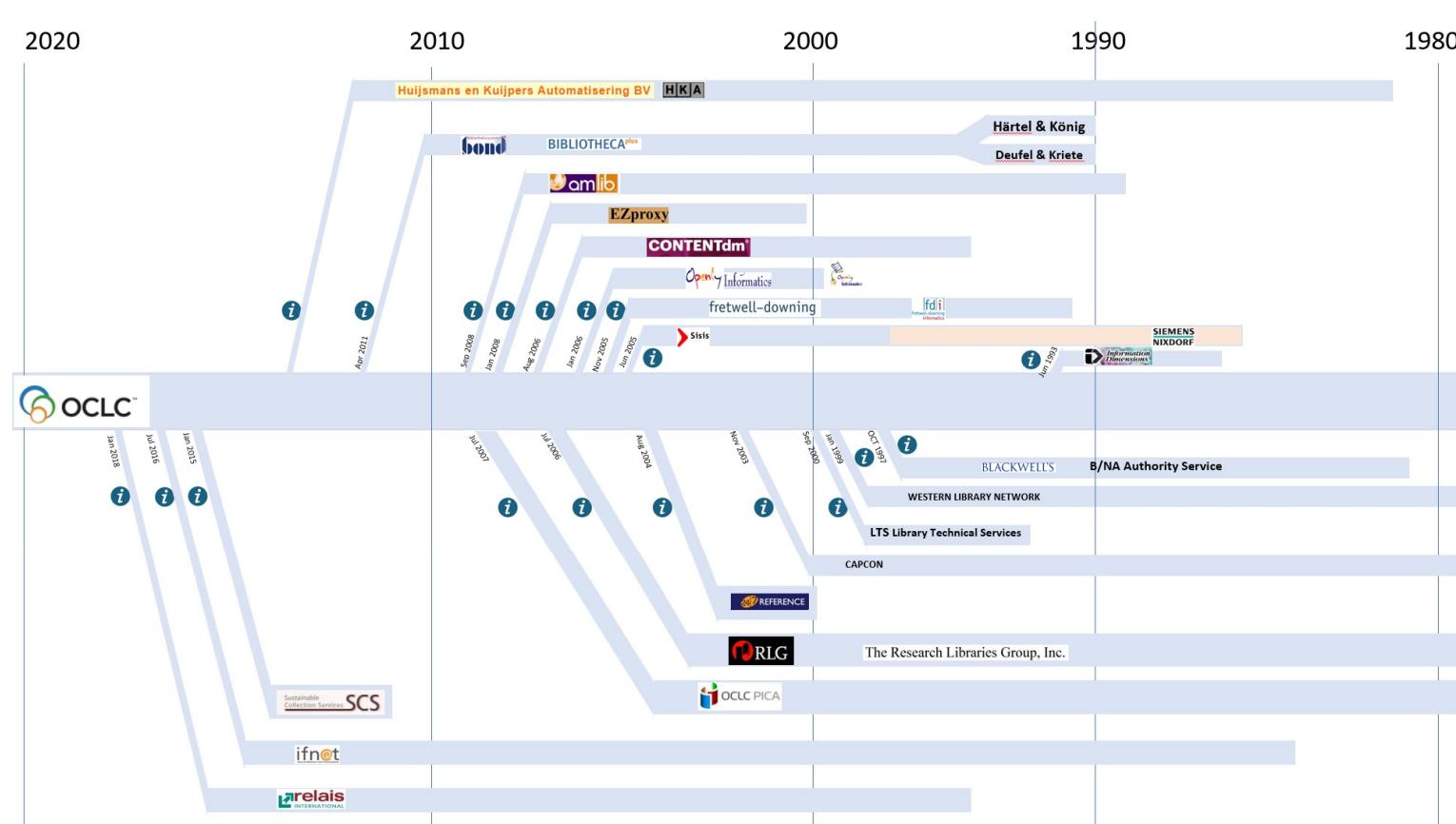
Auswahl der musikalischen Besetzung über Schieberegler möglich



Bildquelle: eWW, Entwicklungssystem des neuen Katalogs der HMT Leipzig

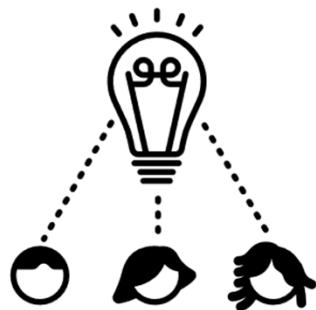
3. Digitale Dienste brauchen neue Formen der Zusammenarbeit.

Status Quo: Ein Markt der großen Player...

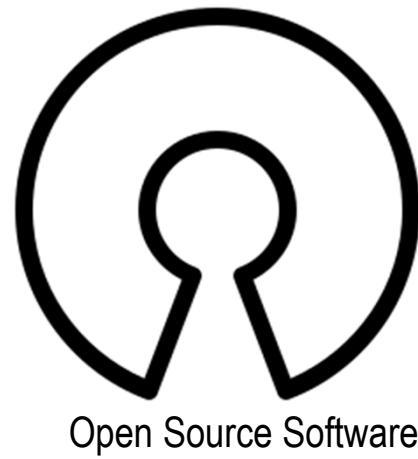


Bildquelle: <https://librarytechnology.org/vendors/oclc/acquisitions/90181378>

... und ein Marktplatz für Openness und Kooperation



Anwendungs- und Entwicklungsverbände



Open Source Software



Vielfalt an Dienstleistern

Kommunikation & Kollaboration

The image displays three screenshots of a ticket management system interface:

- Left Screenshot:** Shows a list of tickets under the status "Open". One ticket is highlighted: "Sammelticket Relevance Ranking-Themen" (Priority 3), ticket #95.
- Middle Screenshot:** Shows a list of tickets under the status "Wird bearbeitet". One ticket is highlighted: "Nutzerkonto: Bestellungen und Vormerkungen zusammenfassen" (Jour Fixe, Priority 2), ticket #80.
- Right Screenshot:** Shows a list of tickets under the status "Bitte prüfen". One ticket is highlighted: "Absenderadresse ändern bei Feedback-Seite" (Priority 1), ticket #94.

Bottom Table:

Thema <i>Topic</i>	Konkrete Anforderung (deutsch) <i>Requirement (German)</i>
Bestellart <i>Request type</i>	Mindestens die folgenden Bestellarten werden unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> * Vormerkungen, * Magazinbestellungen, * Bestellungen auf ausleihbaren Freihandbestand, * Bestellungen auf Bestand von anderen Standorten, * Kopienbestellungen (print/digital), * Fernleihbestellungen (aktiv/passiv) * Rückrufe.
Bestellart; Priorisierung <i>Request type; request priority</i>	Bestellarten sind priorisierbar (optional), bspw. Kopienbestellung vor Vormerkung.

The image shows a screenshot of a communication interface for the FOLIO project:

- Header:** Shows the time (14:56), signal strength, and battery level.
- Logo:** FOLIO logo with a butterfly icon.
- Search Bar:** A search bar with a magnifying glass icon.
- General Channel:** A list of messages in the "# general" channel:
 - Mike Taylor** (green profile) at 10:25 Uhr: <https://github.com/folio-org/okapi/blob/master/doc/guide.md> (bearbeitet)
 - Jo Drexel** (blue profile) at 11:06 Uhr: @starseeker.limin I can recommend to use phppgadmin to view the postgres database while you fiddle with Okapi - It helps tremendously IMHO
 - Amanda** (grey profile) at 13:59 Uhr: @Holly and @Erin, thank you for the notes and info!
 - Wayne Schneider** (blue profile) at 14:03 Uhr: @Amanda another good resource is the Okapi guide referenced above 👍
 - Amanda** (grey profile) at 14:17 Uhr: More of a narrative and tutorial, but it does give you a good idea of the intended architecture.
- Bottom Buttons:** Icons for camera, location, and file.

4. Digitale Dienste fordern Selbstreflektion und Empathie.

Bibliothekar*in

Gern Perfektionistisch

Erwartet von Nutzer*in Bereitschaft zur Auseinandersetzung mit Regeln und Tools



Nutzer*in



"Good enough" ist (oft) ein valides Ziel

„Ich will doch nur das PDF“

Techniken zum
Zuhören erlernen und
anwenden.

Stabi2030 - IHR FEEDBACK

ÜBERBLICK

234 FEEDBACKS

84 x GRAFFITI-WAND

40 x FEEDBACK BOX

5 x MAIL

5 x ONLINE



WIE GEHT'S WEITER?

WIR SUCHEN TEILNEHMER*INNEN FÜR

TAGEBUCHSTUDIE

SHADOWING

INTERVIEWS

→ INTERESSE?

feedback@sbb.spk-berlin.de

Bildquelle: <https://blog.sbb.berlin/stabi-2030-die-ideale-bibliothek-aus-sicht-unserer-leserinnen/>

5. Digitale Dienste treiben Veränderungen in der Organisation und Kultur von Bibliotheken an.

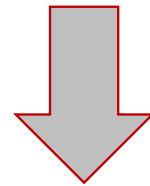
Erinnern Sie sich noch an den BIX?

Indikatoren in der Dimension Entwicklung

[Alle anzeigen](#) / [Alle verbergen](#)

- + Fortbildungstage pro Mitarbeiter
- + Anteil Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule
- + Anteil der Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksmitteln
- + Anteil Personal für elektronische Angebote

Projektorientierung

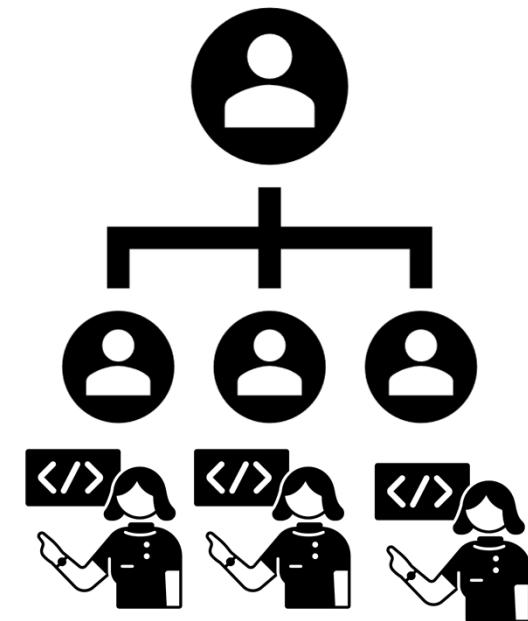
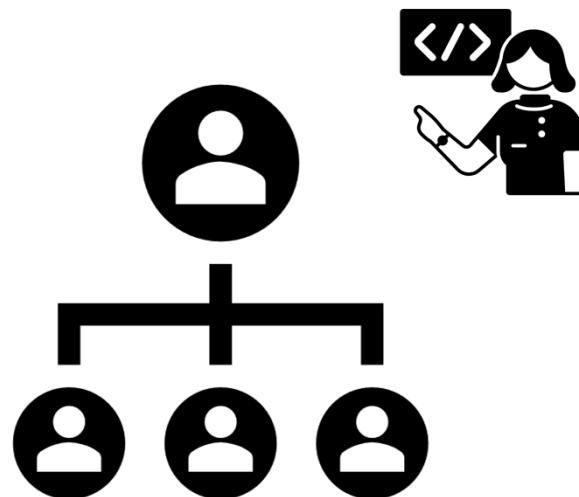


Produktorientierung

Personalrekrutierung und
Personalentwicklung sind
wichtiger denn je.

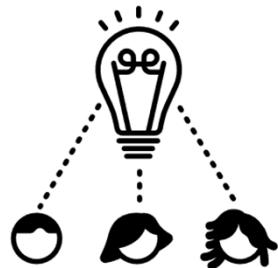


Verortung des IT-Wissens in der Bibliothek





Führungsrollen neu (er-) klären



Neues Informationsverhalten
der Zielgruppen



Veränderte DNA des Personals



Neue Formen des Arbeitens



Vielen Dank!

Anne Christensen
Beratung und Projektmanagement

www.effective-webwork.de

Credits

Icons

<https://thenounproject.com/iconathon1/collection/redefining-women/>

<https://thenounproject.com/LAFS/collection/seo-black-fill-1/>